

Bildungsanlass für Fachpersonen

Belastete Eltern unterstützen – Einblicke in die Arbeit des Elternnotrufs

Eltern fühlen sich aus unterschiedlichen Gründen belastet oder überfordert. An dieser Veranstaltung erhalten die Teilnehmenden anhand von Beispielen, Beobachtungen und Erkenntnissen aus unseren Beratungen einen Einblick in den Alltag und die Arbeit des Elternnotrufs. Neben fachlichen Inputs gibt es Raum, um eigene Erfahrungen einzubringen und Fragen zu stellen.

Es ist uns ein Anliegen, auf Ihre Bedürfnisse einzugehen. Je nach verfügbarem Zeitrahmen und Gruppengrösse können wir unterschiedliche Formate anbieten (z.B. Vortrag, Workshop oder Kurs).

Veranstaltungszeit

nach Vereinbarung

Veranstaltungsort

bei Ihnen vor Ort

Kosten

diese entnehmen Sie der
Preisliste unter elternnotruf.ch

Leitung

Berater:in Elternnotruf

Ansprechperson

Rita Girzone, Beraterin Elternnotruf
Integrative Beraterin IBP, SGfB

rita.girzone@elternnotruf.ch



Bildungsanlass für Fachpersonen

Systemisch lösungsorientierte Telefonberatung

Der Elternnotruf berät seit über 40 Jahren Eltern und Fachpersonen am Telefon. Wir können dadurch auf einen grossen Erfahrungsschatz zurückgreifen und theoretische Inputs mit Beispielen aus der Praxis verbinden.

Mögliche Themen des Bildungsanlasses: Beziehungsgestaltung am Telefon, Auftragsklärung, Einstieg finden, Ressourcen aktivieren, Chancen und Risiken der Telefonberatung, herausfordernde Situationen für die Beratenden, Gespräche unterbrechen und beenden. Es ist uns ein Anliegen, auf Ihre Bedürfnisse einzugehen. Je nach Zeitrahmen und Gruppengrösse sind unterschiedliche Formen möglich (Referat, Workshop, Kurs).

Veranstaltungszeit

nach Vereinbarung

Veranstaltungsort

bei Ihnen vor Ort

Kosten

diese entnehmen Sie der Preisliste unter elternnotruf.ch

Leitung

Berater:in Elternnotruf

Ansprechperson

Rita Girzone, Beraterin Elternnotruf
Integrative Beraterin IBP, SGfB

rita.girzone@elternnotruf.ch

