

# SYSTEMISCH LÖSUNGSORIENTIERTE TELEFONBERATUNG

## Bildungsanlass für Fachpersonen

**ELTERN  
NOTRUF**

**24/7 BERATUNG**

0848 35 45 55 zum Festnetztarif

Der Elternnotruf berät seit über 36 Jahren Eltern und Fachpersonen am Telefon. Wir können dadurch auf einen grossen Erfahrungsschatz zurückgreifen und theoretische Inputs mit Beispielen aus der Praxis verbinden.

Mögliche Themen des Bildungsanlasses: Beziehungsgestaltung am Telefon, Auftragsklärung, Einstieg finden, Ressourcen aktivieren, Chancen und Risiken der Telefonberatung, herausfordernde Situationen für die Beratenden, Gespräche unterbrechen und beenden

Es ist uns ein Anliegen, auf Ihre Bedürfnisse einzugehen. Je nach Zeitrahmen und Gruppengrösse sind unterschiedliche Formen möglich (Referat, Workshop, Kurs).

### **Datum & Zeit**

NACH VEREINBARUNG

### **Veranstaltungsort**

BEI IHNEN VOR ORT

### **Kosten**

CHF 220 / h + Spesen

### **Leitung**

BeraterIn Elternnotruf

### **Ansprechperson**

Martina Schmid, Beraterin Elternnotruf

Systemisch lösungsorientierte Beratung, Wilob

Primarlehrerin / Heilpädagogin HfH

[martina.schmid@elternnotruf.ch](mailto:martina.schmid@elternnotruf.ch)

0848 35 45 55 / direkt: 044 365 34 01