



**ELTERN  
NOTRUF**

**24/7 CONSEIL**

0848 35 45 55 tarif réseau fixe

# Notre action

Les meilleurs commentaires sur l'efficacité de nos consultations proviennent de nos client·e·s.

« L'entretien téléphonique que j'ai eu avec vous m'a permis de faire un premier pas décisif dans une nouvelle direction – je suis très heureux qu'Elternnotruf existe. »

Un père après une consultation téléphonique

« J'étais vraiment ravie d'avoir un interlocuteur neutre et qualifié. Pouvoir confier ses soucis à une tierce personne, cela fait du bien. Heureusement qu'il y a Elternnotruf. »

Une mère après une consultation téléphonique

---

# Conseils pour toutes les questions relatives à l'éducation, en cas de conflits ou de crises dans la famille

Vous avez besoin de conseils ? Ou vous voulez agir pour éviter qu'une situation se dégrade ? Nos professionnel-le-s sont là pour vous.

Des hauts et des bas au quotidien font partie de la parentalité et de la famille. Beaucoup de parents nous appellent parce qu'ils souhaitent avoir un point de vue extérieur ou échanger à propos d'une situation éducative momentanément difficile. Les parents traversent parfois des périodes « épineuses » où ils sont à bout et désespérés, où ils se sentent seuls et dépassés par les événements. C'est là que nous intervenons. Un coup de téléphone ou un e-mail suffit. Nous conseillons en allemand, français, anglais, italien et espagnol.



Joignable 24 heures sur 24 : vous pouvez joindre nos professionnel-le-s qualifié-e-s 365 jours par an par téléphone. Entre 23 heures et 8 heures, c'est la Main tendue à Zurich qui répond aux appels.



Consultation par e-mail : vous pouvez nous confier vos soucis et vos questions par e-mail. Vous recevrez une réponse sous deux jours ouvrés.

▶ **Confidentiel et gratuit :** nos consultations sont confidentielles et, sur demande, anonymes. Les consultations par téléphone et par e-mail sont gratuites.

▶ **Pour toutes les personnes impliquées dans l'éducation :** nous sommes un interlocuteur pour les parents d'enfants et d'adolescent-e-s ainsi que pour les personnes de référence de la famille (proches, voisins, etc.) et les autres professionnel-le-s dans l'environnement de la famille (enseignant-e-s, éducateurs-rices de la petite enfance etc.).

▶ **En cas de situation difficile sur le plan éducatif :** vous pouvez aborder avec nous vos questions concernant le développement de votre enfant ou la gestion des situations difficiles, ou nous contacter si vous avez besoin d'échanger avec un-e professionnel-le.

▶ **En cas de conflits, de crises ou de violence :** nous vous conseillons si des situations dégènèrent, en cas de conflit, de crise familiale ou de violence. Il peut s'agir de violence psychologique, de violence physique ou de violence sexuelle au sein de la famille, même en cas de simple présomption.

---

# Professionnel·le·s

À Elternotruf, ce sont des professionnel·le·s possédant une formation en pédagogie, psychologie ou travail social, ainsi que des qualifications supplémentaires en conseil ou en thérapie, qui vous accompagnent. Tous sont eux-mêmes parents.



Susanne Stefanoni



Martina Schmid



Marielle Donzé



Nadine Jositsch



Chantal Plaar Nicol



Helen Moubana-Beyeler



Yvonne Müller



Matthias Gysel



Joelle Amstutz



Emanuele Godenzi



Rita Girzone

Elternnotruf est un interlocuteur pour les parents ou les personnes de référence d'enfants et d'adolescent-e-s, ainsi que pour les professionnel-le-s. Elle a été fondée en 1983 en tant qu'association privée, neutre au plan politique et confessionnel.

Votre don permet à des parents et à des tuteurs-rices légaux en détresse de bénéficier d'une consultation.

Compte postal : 80-32539-6

IBAN (ZKB) : CH29 0070 0111 4010 1823 1



Un service de Elternnotruf et du canton de Berne



**Kanton Bern**  
**Canton de Berne**

---

ELTERNNOTRUF Berne

Weinbergstrasse 135  
8006 Zurich

Central téléphonique : 044 365 34 00

Conseil par téléphone : 0848 35 45 55

[www.elternnotruf.ch](http://www.elternnotruf.ch)

E-mail : [24h@elternnotruf.ch](mailto:24h@elternnotruf.ch)