



**ELTERN  
NOTRUF**

**40  
ans**

**24/7 CONSEIL**

0848 35 45 55 tarif réseau fixe

# Notre action

Les meilleurs commentaires sur l'efficacité de nos consultations proviennent de nos client·e·s.

« L'entretien téléphonique que j'ai eu avec vous m'a permis de faire un premier pas décisif dans une nouvelle direction – je suis très heureux qu'Elternnotruf existe. »

Un père après une consultation téléphonique

« J'étais vraiment ravie d'avoir un interlocuteur neutre et qualifié. Pouvoir confier ses soucis à une tierce personne, cela fait du bien. Heureusement qu'il y a Elternnotruf. »

Une mère après une consultation par e-mail

---

# Conseils pour toutes les questions relatives à l'éducation, en cas de conflits ou de crises dans la famille

Des hauts et des bas au quotidien font partie de la parentalité et de la famille. Beaucoup de parents nous appellent parce qu'ils souhaitent avoir un point de vue extérieur ou échanger à propos d'une situation éducative momentanément difficile. Ou ils sont à bout et désespérés, se sentent seuls et dépassés par les événements. C'est là que nous intervenons. Prenez contact avec nous. Nous conseillons en allemand, français, anglais, italien et espagnol.



**Joignable 24 heures sur 24:** vous pouvez joindre nos professionnel·le·s qualifié·e·s 365 jours par an par téléphone. Entre 23 heures et 8 heures, c'est la Main tendue à Zurich qui répond aux appels.



**Consultation par e-mail:** vous pouvez nous confier vos soucis et vos questions par e-mail. Vous recevrez une réponse sous deux jours ouvrés.



**Conseil par tchat:** Nos conseillers et conseillères sont maintenant disponibles aussi par tchat. Vous trouverez toutes les informations sur notre site web.

▶ **Confidentiel et gratuit :** nos consultations sont confidentielles et, sur demande, anonymes. Les consultations par téléphone, e-mail et tchat sont gratuites.

▶ **Pour toutes les personnes impliquées dans l'éducation :** nous sommes un interlocuteur pour les parents d'enfants et d'adolescent·e·s ainsi que pour les personnes de référence de la famille (proches, voisins, etc.) et les professionnel·le·s oeuvrant dans l'environnement de la famille (enseignant·e·s, éducateurs·rices de la petite enfance etc.).

▶ **En cas de situation difficile sur le plan éducatif :** vous pouvez aborder avec nous vos questions concernant le développement de votre enfant ou la gestion des situations difficiles, ou nous contacter si vous avez besoin d'échanger avec un·e professionnel·le.

▶ **En cas de conflits, de crises ou de violence :** nous vous conseillons si des situations dégènèrent, en cas de conflit, de crise familiale ou de violence. Il peut s'agir de violence psychologique, de violence physique ou de violence sexuelle au sein de la famille, même en cas de simple présomption.

# Professionnel·le·s

Nos professionnel·le·s possèdent une formation en pédagogie, psychologie ou travail social, ainsi que des qualifications supplémentaires en conseil ou en thérapie. Toutes sont elles-mêmes parents.



Joëlle Amstutz



Caroline Bansac



Marielle Donzé



Lena Etienne



Deborah Forster



Rita Girzone



Emanuele Godenzi



Matthias Gysel



Nadine Jositsch



Helen Moubana-Beyeler



Yvonne Müller



Marius Pfund



Chantal Plaar Nicol



Martina Schmid

**ELTERN  
NOTRUF**  
**24/7 CONSEIL**

40  
ans

Elternnotruf est un interlocuteur pour les parents ou les personnes de référence d'enfants et d'adolescent·e·s, ainsi que pour les professionnel·le·s. Elle a été fondée en 1983 en tant qu'association privée, neutre au plan politique et confessionnel.

**Votre don permet à des parents et des professionnel·le·s de bénéficier d'une consultation.**

Compte postal : 80-32539-6

IBAN (ZKB) : CH29 0070 0111 4010 1823 1



Un service de Elternnotruf et du canton de Berne



**Kanton Bern  
Canton de Berne**

---

**ELTERNNOTRUF Berne**

Weinbergstrasse 135  
8006 Zurich

Centrale téléphonique : 044 365 34 00

Conseil par téléphone : 0848 35 45 55

[www.elternnotruf.ch](http://www.elternnotruf.ch)

E-mail : [24h@elternnotruf.ch](mailto:24h@elternnotruf.ch)