

**ELTERN  
NOTRUF**

**24/7 BERATUNG**

# Leitbild



## Wer wir sind

- Wir sind Anlaufstelle für Eltern, Familienmitglieder, Bezugspersonen und Fachpersonen.
- Wir beraten und begleiten bei Fragen zu Entwicklung und Erziehung sowie in familiären Krisen.
- Wir bieten kostenlose Telefon- und Mailberatung an, rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr.
- Wir beraten im persönlichen Gespräch zu einkommensabhängigen Tarifen.
- Wir sind ein eigenständiger, politisch neutraler und gemeinnütziger Verein und verfügen über das Zewo-Gütesiegel.

## Was uns leitet

- Wir schützen Kinder, indem wir Eltern stärken.
- Wir leben eine respektvolle, offene und wertschätzende Haltung.
- Wir orientieren uns an den Ressourcen und Zielen der Eltern, suchen zusammen mit ihnen Lösungen und entwickeln gemeinsam Ideen für Veränderungen.

## Wie wir arbeiten

- Wir stellen eine hohe Fachlichkeit der Mitarbeiter\*innen durch ihre unterschiedlichen beruflichen Hintergründe und ihr spezifisches Fachwissen sicher.
- Wir beraten auf Wunsch anonym und haben eine Schweigepflicht nach aussen.
- Wir sensibilisieren für Themen rund um Erziehung und Elternschaft, indem wir Bildungsanlässe durchführen und im Austausch mit den Medien und der Öffentlichkeit sind.
- Wir vernetzen uns mit Fachorganisationen und mit unseren Vertragskantonen.
- Wir gehen sorgsam mit Spendengeldern und erarbeiteten finanziellen Mitteln um.

Stand 2021

### Spenden sind möglich über:

Postkonto 80-32539-6

IBAN ZKB CH29 0070 0111 4010 1823 1

online auf [www.elternnotruf.ch](http://www.elternnotruf.ch)

Zentrale: 044 365 34 00

Beratungstelefon: 0848 35 45 55

[24h@elternnotruf.ch](mailto:24h@elternnotruf.ch)

