

SYSTEMiSCH LÖSUNGSORiENTIiERTE TELEFONBERATUNG

Bildungsanlass für Fachpersonen

**ELTERN
NOTRUF**

24/7 BERATUNG

0848 35 45 55 zum Festnetztarif

Der Elternnotruf berät seit über 36 Jahren Eltern und Fachpersonen am Telefon. Wir können dadurch auf einen grossen Erfahrungsschatz zurückgreifen und theoretische Inputs mit Beispielen aus der Praxis verbinden.

Mögliche Themen des Bildungsanlasses: Beziehungsgestaltung am Telefon, Auftragsklärung, Einstieg finden, Ressourcen aktivieren, Chancen und Risiken der Telefonberatung, herausfordernde Situationen für die Beratenden, Gespräche unterbrechen und beenden

Es ist uns ein Anliegen, auf Ihre Bedürfnisse einzugehen. Je nach Zeitrahmen und Gruppengrösse sind unterschiedliche Formen möglich (Referat, Workshop, Kurs).

Datum & Zeit

NACH VEREINBARUNG

Veranstaltungsort

BEI IHNEN VOR ORT

Kosten

CHF 900 pro Halbttag

CHF 1700 pro Tag

Leitung

BeraterIn Elternnotruf

Ansprechperson

Rita Girzone, Beraterin Elternnotruf

Integrative Beraterin IBP, SGfB

Klinische Sozialarbeiterin, M.A.

rita.girzone@elternnotruf.ch

0848 35 45 55 / direkt: 044 365 34 05