

SYSTEMISCH LÖSUNGSORIENTIERTE TELEFONBERATUNG

Bildungsanlass für Fachpersonen



www.elternnotruf.ch

Der Elternnotruf berät seit über 35 Jahren Eltern und Fachpersonen am Telefon. Wir können dadurch auf einen grossen Erfahrungsschatz zurückgreifen und theoretische Inputs mit Beispielen aus der Praxis verbinden.

Mögliche Themen des Bildungsanlasses: Beziehungsgestaltung am Telefon, Auftragsklärung, Einstieg finden, Ressourcen aktivieren, Chancen und Risiken der Telefonberatung, herausfordernde Situationen für die Beratenden, Gespräche unterbrechen und beenden

Es ist uns ein Anliegen, auf Ihre Bedürfnisse einzugehen. Je nach Zeitrahmen und Gruppengrösse sind unterschiedliche Formen möglich (Referat, Workshop, Kurs).

Datum & Zeit

Nach Vereinbarung

Veranstaltungsort

Nach Vereinbarung

Kosten

CHF 850 (Halbtag)

CHF 1700 (ganzer Tag)

Leitung

MitarbeiterIn Elternnotruf

Ansprechperson

Martina Schmid, Mitarbeiterin Elternnotruf

Systemisch lösungsorientierte Beratung, Wilob

Primarlehrerin / Heilpädagogin HfH

martina.schmid@elternnotruf.ch

0848 35 45 55 / direkt: 044 365 34 01